

GT 4 CERTIFICATIONS ET QUALITÉ DE LA FORMATION



DATES – HORAIRES

PLÉNIÈRES

Vendredi 10 novembre 2017 : lancement
Mercredi 15 novembre 2017 : diagnostic
Vendredi 22 décembre 2017
Jeudi 25 janvier 2018

RÉUNION DU GT4

Jeudi 23 novembre 2017 : 14h – 17h30
Jeudi 7 décembre 2017 : 14h – 17h30
Jeudi 21 décembre 2017 : 14h – 17h30
Jeudi 18 janvier 2018 : 14h – 17h30

LIEU

Novembre : France Stratégie, 18 rue de Martignac Salle Jean Monnet
Décembre : France Stratégie, 32 rue de Babylone salle de la Chapelle
Janvier : France Stratégie, rue de Ségur

ANIMATION

EQUIPE DE PREPARATION ET ANIMATION

ANIMATEURS : Jean-Philippe Cépède, Centre Inffo

IGEN : **David Hérald**, IG, Groupe des sciences et techniques industrielles,
avec appui de **Nicolas Pauliac** (IGAS)

DGESCO : Stéphanie Roucou,

DGEFP : Frédérique Mayis

DARES : Philippe Zamora

Appui technique expert : France Stratégie / CEREQ / DEPP

PARTICIPANTS

Acteurs institutionnels

- **Ministère du Travail (DGEFP)**
 - **Ministère de l'Éducation Nationale (DGESCO)**
 - **Ministère de l'Enseignement Supérieur (au choix)**
 - **Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation (au choix)**
 - **Ministère de la fonction publique (au choix)**
 - **Ministère de l'Économie (au choix)**
 - **Ministère des Sports (au choix)**
-
- 3 régions sélectionnées par **Régions de France**

Acteurs paritaires

- Représentants des syndicats de salariés (**CFDT, CTE-CGC, CFTC, CGT, FO**)
- Représentants du patronat (**MEDEF, CPME, U2P**)
- Organisations hors champ ou multi professionnelles (**UNSA, FSU, UDES, FNSEA, Solidaires**)

PARTICIPANTS (suite)

Acteurs opérationnels

- **APCA** (Assemblée Permanente des Chambres d'Agriculture)
- **APCMA** (assemblée permanente des chambres de métiers et de l'artisanat)
- **CCI France** (Chambre de Commerce et d'Industrie France)
- **FNADIR** (Fédération Nationale des Associations Régionales de Directeurs de Centres de Formation d'Apprentis)
- **CNFPT**

INTERVENANTS

Acteurs sollicités pour intervenir

Des représentants de :

- **CPNE** des branches professionnelles **coiffure**, **Alain SCAFARTO**, Vice-président
- **CPNE** des branches professionnelles **bâtiment**, **Alix du PELOUX**, Chef de département formation initiale FFB
- **CPNE** des branches professionnelles **industrie hôtelière**,

Directeur de CFA :

- **Leila DIRI**, Directrice du Campus des métiers et de l'entreprise de Seine-Saint-Denis, réseau APCMA

Coordonnateur d'un Service Académique de l'Inspection de l'Apprentissage (SAIA) :

- **Denis HOVER**, Inspecteur de l'Education Nationale de l'académie de de Nantes

CADRAGE GENERAL

Thématique générale du GT4 :

« Adaptation des certifications professionnelles et développement de la qualité des formations »

Thématiques des réunions :

Réunion 1 : Le **périmètre** des certifications proposées et leur **mode d'élaboration** et de **renovation**

Réunion 2 : Les **passerelles** à mettre en œuvre entre les différentes filières de formation professionnelle afin de **faciliter l'obtention** de la certification et la poursuite d'études

Réunion 3 : La mise en œuvre de **procédure de contrôle qualité** dans les CFA et leur offre de services pour rendre attractive cette filière de formation

Réunion 4 : **Synthèse** des débats et présentation des **résultats d'une étude** sur les attentes des différents acteurs à l'égard de l'apprentissage

CADRAGE GENERAL

Sous-thématiques abordées :

Réunion 1 :

Le périmètre des certifications proposées
et leur mode d'élaboration et de rénovation

- Comment rapprocher les besoins des entreprises et l'offre de certification ?
- Comment concilier les temporalités de création, rénovation et suppression des diplômes avec ceux des cycles économiques ?

METHODOLOGIE

1. Présentation des enjeux
2. Conférence introductive par un acteur de terrain
3. Structuration des échanges par sous-thème avec rappel par l'animateur des :
 - ✓ Points clés de contexte
 - ✓ Présentation des questions vives
4. Echanges et formulations de propositions par les participants

REUNION 1 : le périmètre des certifications proposées et leur mode d'élaboration et de rénovation

Depuis la dernière réforme de l'apprentissage en 2014, le chantier de la rénovation des diplômes professionnels a été lancé avec en particulier l'ambition d'associer davantage les professionnels au dispositif de conception et de rénovation des diplômes afin de mieux répondre aux besoins en compétences des métiers et des filières. Des rapports, des travaux de groupes de travail ont formulé des propositions et des préconisations qui peuvent être regroupées autour des préoccupations suivantes :

- **Comment rapprocher les besoins des entreprises et l'offre de certification ?**
- **Comment concilier les temporalités de création, rénovation et suppression des diplômes avec ceux des cycles économiques ?**

Source : rapport IGAS-IGAENR « Evaluation de la politique de certification professionnelle » Juillet 2016

Source : Conclusions du groupe de travail du CNEE consacré à la rénovation des diplômes professionnels – Volet « enseignement scolaire » – Avril 2016..

Comment rapprocher les besoins des entreprises et l'offre de certification ?

Si plus de 70 % des professionnels participant aux CPC jugent positivement la qualité des travaux produits et s'estiment satisfaits de la prise en compte de leurs avis, certains employeurs ne reconnaissent pas suffisamment leur métier dans les référentiels. Ce qui pose la question de la représentativité des professionnels mobilisés dans certaines CPC. Ces considérations nous amènerons à aborder les questions suivantes :

1. Comment mieux impliquer les branches professionnelles dans la co-construction dans les référentiels des activités professionnelles et de certification ?
2. Quelles propositions pour améliorer l'organisation et le fonctionnement des commissions professionnelles consultatives (CPC) ?
3. Comment garantir le paritarisme au sein des CPC ?

Un panorama des certificateurs

Certificateurs	Etat								Universités Et écoles d'ingénieurs	Autres
	Education nationale*	Emploi	Agriculture	Jeunesse et sports	Mer	Affaires sociales	Culture	Total		
Nombre de certifications	635	250	134	40	38	13	12	1122	6692 597	2413 dont 404 CQP
Part dans le total	57 %	22 %	12 %	4 %	3 %	1 %	1 %	100 %		
Nombre de certifiés	753 465	98 364	47 103	15 466	4 000*	32 829	1 000*	952 227		
Part dans le total	79 %	10 %	5 %	2 %	0 %	36 %	0 %	100 %		
Coût annuel de fonctionnement des instances	362 601 €	600 000 €	0 €	4 000 €	5 000 €	5 000 €	1 500 €			

Source : évaluation de la politique de certification professionnelle – Rapport de diagnostic /tome 1 – juillet 2016

L'élaboration des diplômes de l'éducation nationale

14 Commissions professionnelles consultatives (CPC) couvrant de nombreux secteurs économiques (métallurgie, alimentation, commerce et distribution,...) et composées de **4 collègues** :

10 représentants des
employeurs

10 représentants des
salariés

10 représentants des
pouvoirs publics (autres
ministères, CEREQ...)

10 personnalités qualifiées
(enseignants, CCI, parents
d'élèves ...)

Examen de l'**opportunité**
d'élaborer un nouveau
diplôme

- Sur demande de la profession ou après enquête auprès de la profession
- Utilité du nouveau diplôme, cohérence dans l'offre de certification

Ecriture du référentiel par un
groupe d'experts associant
des professionnels, des
inspecteurs et des formateurs

- Référentiel des activités professionnelles
- Référentiel de certification
- Règlement d'examen et définition d'épreuves

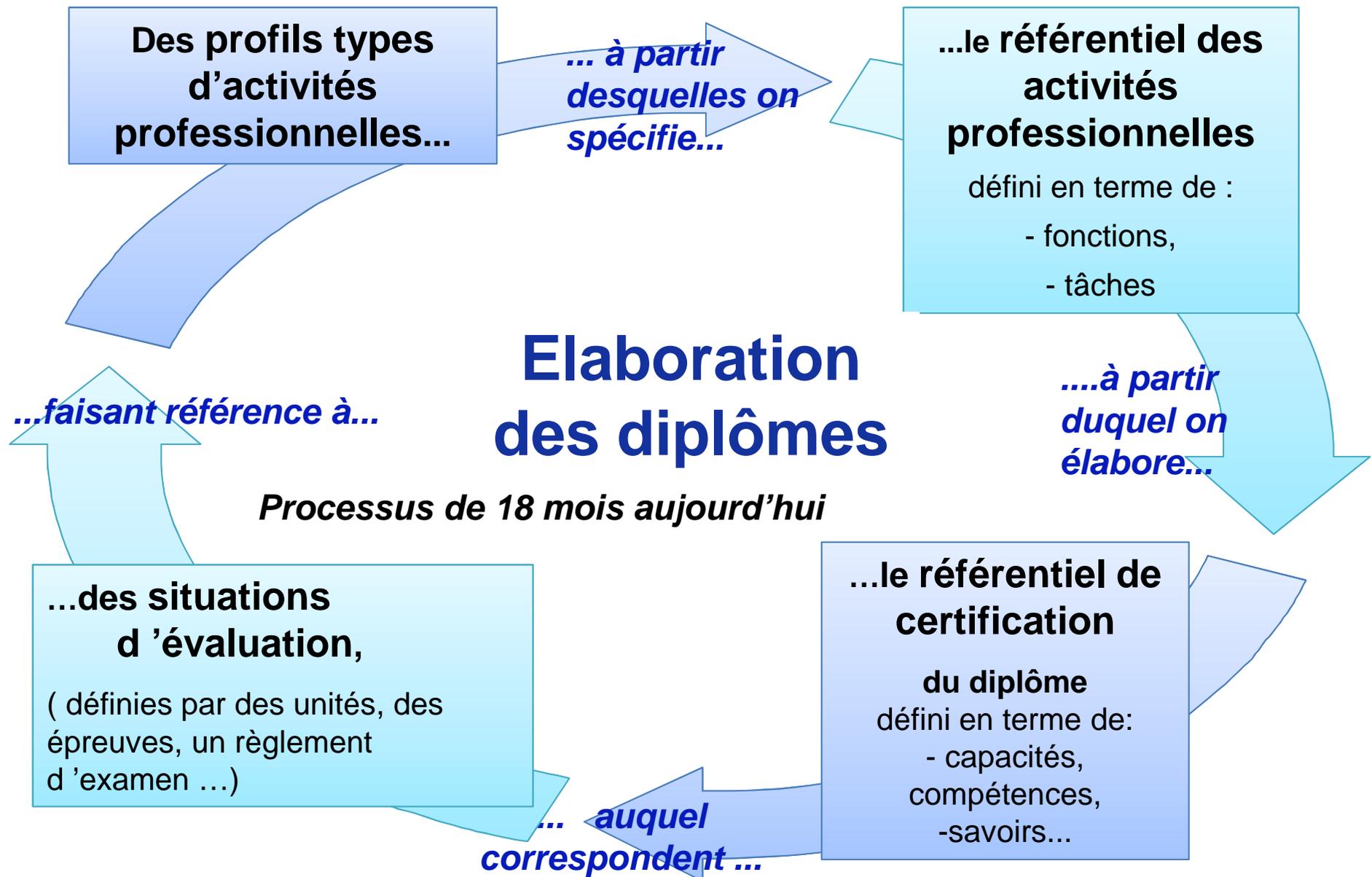
Consultation de la **CPC**
concernée

- Vote sur l'opportunité
- Présentation des travaux au stade intermédiaire
- Vote sur le projet de référentiel finalisé

Comment concilier les temporalités de création, rénovation et suppression des diplômes avec ceux des cycles économiques ?

Les **rythmes** de rénovation des certifications sont jugés parfois trop lents par les professionnels et les moyens ministériels variables influencent le rythme de rénovation des diplômes. Ces constats nous amèneront à aborder les questions suivantes :

1. Comment adapter la fréquence des rénovations des certifications aux évolutions des compétences dans les entreprises ?
2. Comment accélérer le processus de création ou de rénovation des diplômes professionnels (passer de dix-huit mois en moyenne à douze mois) ?



Paroles d'expert de terrain

Représentants de CPNE des branches professionnelles :

- de la coiffure :

Alain SCAFARTO, Vice-président de la CPNEFP

- du bâtiment :

Alix du PELOUX, Chef de département formation initiale
FFB

- de l'industrie hôtelière

Thématique de la réunion 1 : Le périmètre des certifications, leur élaboration et rénovation

Sous-thème 1 : Comment rapprocher les besoins des entreprises et l'offre de certification ?

- Comment mieux impliquer les branches professionnelles dans la co-construction dans les référentiels des activités professionnelles et de certification ?
- Quelles propositions pour améliorer l'organisation et le fonctionnement des commissions professionnelles consultatives (CPC) ?
- Comment garantir le paritarisme au sein des CPC ?

Echanges et formulations de propositions

Thématique de la réunion 1 : Le périmètre des certifications, leur élaboration et rénovation

Sous- thème 2 : Comment concilier les temporalités de création, rénovation et suppression des diplômes avec ceux des cycles économiques ?

- Comment adapter la fréquence des rénovations des certifications aux évolutions des compétences dans les entreprises ?
- Comment accélérer le processus de création ou de rénovation des diplômes professionnels (passer de dix-huit mois en moyenne à douze mois) ?

Echanges et formulations de propositions

Clôture des travaux de la première réunion

Prochaine réunion

Jeudi 7 décembre 2017

14h – 17h30

France Stratégie

32 rue de Babylone salle de la Chapelle