

Engagements des entreprises pour leurs salariés aidants

PROGRAMME DE LA WEBCONFÉRENCE

Ouverture

Frédérique Lellouche, animatrice du groupe de travail
François-Mathieu Robineau, adjoint au sous-directeur de l'autonomie
des personnes handicapées et des personnes âgées (DGCS)

Présentation de l'avis de la Plateforme RSE

Claudie Kulak, co-rapporteuse du groupe de travail
Frédérique Lellouche, animatrice du groupe de travail
Lydie Recorbet, co-rapporteuse du groupe de travail

Q/R : questions du public via le chat

Conclusion

La Plateforme RSE : mission

La Plateforme RSE traite des « **questions environnementales, sociales et de gouvernance soulevées par la RSE** », en répondant à des saisines gouvernementales ou dans le cadre d'auto-saisines.



La Plateforme RSE : composition

Un **bureau** de 15 membres, qui sont élus chaque année par les 50 organisations membres, pilote les travaux.

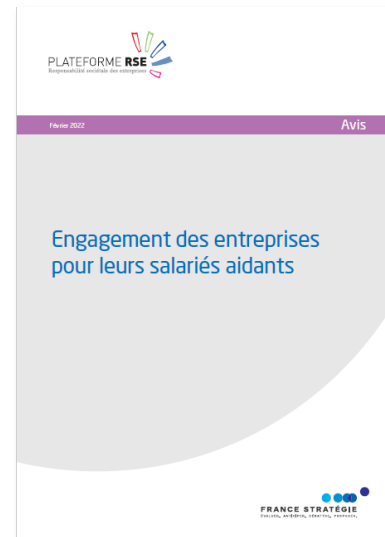
Bureau	Entreprises	Syndicats	Organisations de la société civile	Chercheurs	Institutions
 MEDEF	 cpme CONFÉDÉRATION DES PME  COLLEGE DES DIRECTEURS DU DEVELOPPEMENT DURABLE  ORSE	 Cfdt SYNDICAT FRANÇAIS DES FUSILLES  cgt  CFE CGC	 FORUM CITOYEN POUR LA RSE  ATD QUART MONDE  4.D Initiative de l'Institut pour le Développement Durable	 RIODD Recherche et Innovation pour le Développement Durable  Comité 21	 ASSEMBLÉE NATIONALE  CNCDDH COMMISSION NATIONALE CONSULTATIVE DES DROITS DE L'HOMME REPUBLIQUE FRANÇAISE
 U2P union des entreprises de proximité  afep  Coop FR Coopératives de France  orée Entreprises, territoires et environnement	 afep  UIC  afg Association Française des Graphistes  ANDRH Association Nationale des DRH  FIR FORUM POUR L'INVESTISSEMENT RESPONSABLE  Alliances Réseau POUR LA RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE	 FO La Force-Syndicat  CFTC La Vie à Défendre  UNS	 AMNESTY INTERNATIONAL  Ligue des droits de l'Homme  Sherpa Initiative de l'Institut pour le Développement Durable  FNE  Défense des consommateurs leo lagrange  TERRE SOLITAIRE CCFO  humanité et biodiversité Initiative de l'Institut pour le Développement Durable	 ADERSE  FACE L'Observatoire des Achats Responsables  Conférence des présidents d'université  Consult in France SYNTHÈSE STRATÉGIQUE & MANAGEMENT	 SÉNAT  CCI FRANCE  RÉGIONS DE FRANCE  Défenseurs des droits REPUBLIQUE FRANÇAISE  Région Française  CONSEIL RÉGIONAL DE LA RÉGION FRANÇAISE Liberté • Égalité • Fraternité REPUBLIQUE FRANÇAISE



Engagements des entreprises pour leurs salariés aidants

Contexte des travaux

- La ministre déléguée auprès du ministre des Solidarités et de la Santé chargée de l'autonomie, **Brigitte Bourguignon**, la secrétaire d'État chargée des personnes handicapées, **Sophie Cluzel** et la secrétaire d'État chargée de l'économie sociale, solidaire et responsable, **Olivia Grégoire** ont saisi la Plateforme RSE en octobre 2021.
- Stratégie nationale « Agir pour les aidants ».



Engagements des entreprises pour leurs salariés aidants

Déroulé des travaux

- **7 réunions** des membres du groupes de travail
- **14 auditions**

Plan de l'avis

- 1) Congés et prestations : cadre réglementaire
- 2) Enjeux pour les aidants, pour la société et pour les entreprises
- 3) Pratiques des entreprises
- 4) Les 24 recommandations de la Plateforme RSE



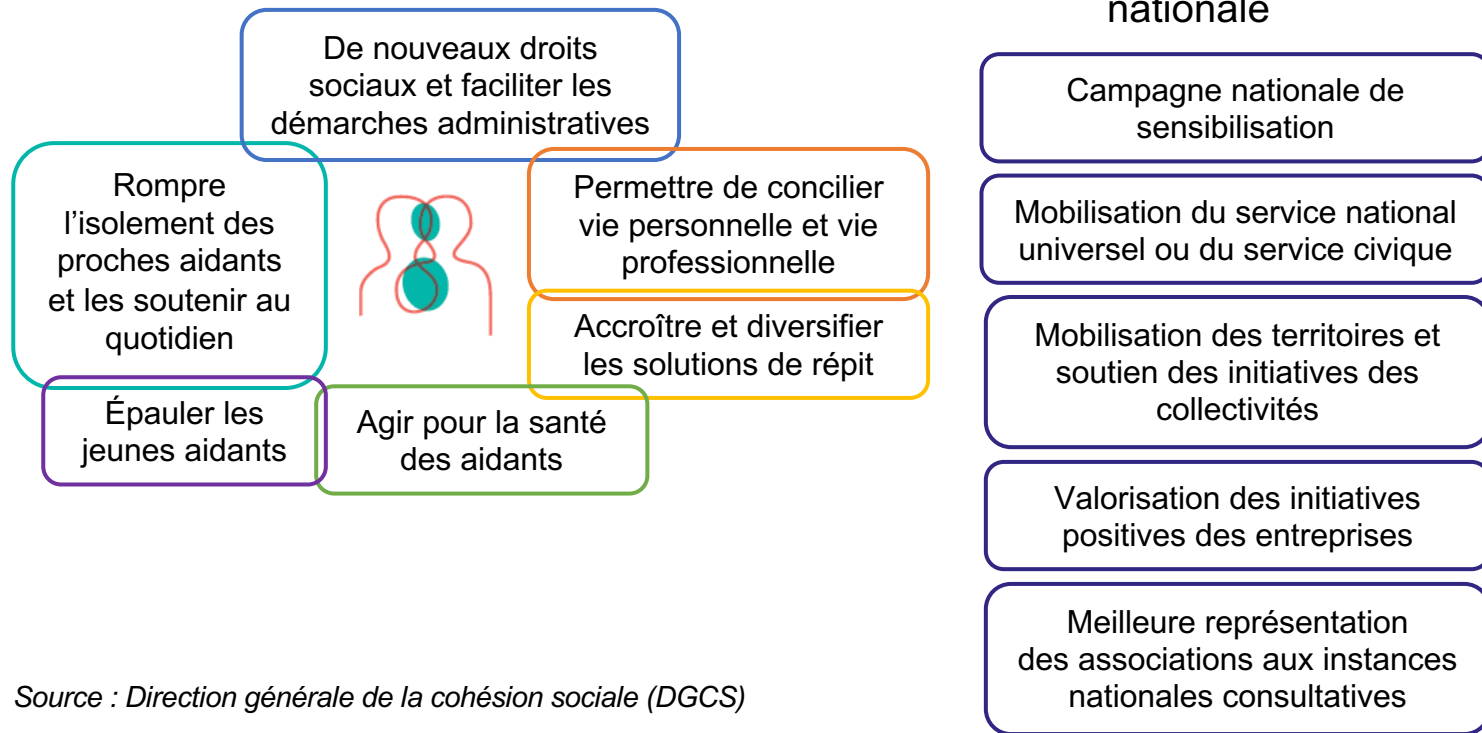
Ouverture

François-Mathieu Robineau

Adjoint au sous-directeur de l'autonomie des personnes handicapées
et des personnes âgées (DGCS)

Stratégie « Agir pour les aidants 2020-2022 »

Une stratégie inédite autour de **6 priorités** ... et de **5 leviers de mobilisation nationale**



Source : Direction générale de la cohésion sociale (DGCS)

Présentation de l'avis « Engagements des entreprises pour leurs salariés aidants »

Frédérique Lellouche
Animatrice

Claudie Kulak et Lydie Recorbet
Co-rapporteuses

Enjeux autour des salariés aidants

Engagements des entreprises pour leurs salariés aidants

- Un **cadre réglementaire** et des droits sociaux en développement mais peu utilisés
- Enjeux pour les **aidants** :
 - défi financier
 - difficile conciliation des temps de vie et des rôles
 - santé mise en danger
 - mise en pause de la vie professionnelle
- De multiples **besoins et attentes**



Engagements des entreprises pour leurs salariés aidants

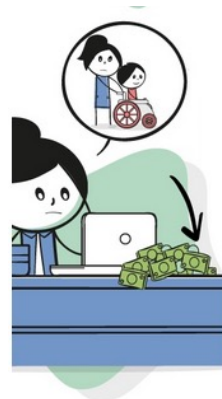
- Tendance en hausse dans la **société**
- Enjeux pour les **entreprises** :
 - déficit d'auto-reconnaissance
 - mauvaise représentation auprès des équipes
 - thématiques RSE
 - coût caché des salariés aidants : 1 500 €/an

26%
seulement des salariés
aidants ont informé leur
employeur de leur situation.

Source : Ocirp

31%
déclarent
des baisses
de vigilance
et d'attention liées
à leur situation.

Source : Malakoff Humanis



Leviers d'action pour les entreprises et recommandations de la Plateforme RSE

Les recommandations aux pouvoirs publics

- Produire des **statistiques actualisées** et harmonisées.
- Renforcer la **communication et la sensibilisation** autour de la stratégie nationale « Agir pour les aidants » et communiquer davantage sur les dispositifs existants.
- Évaluer **les politiques publiques** en place et rendre compte des accords signés avec les partenaires sociaux.
- Faire usage de **la plateforme impact.gouv.fr** en créant un indicateur.
- **Accompagner** davantage les personnes en situation de dépendance.

Recommandations 1 à 7



Mobiliser tous les acteurs et parties prenantes internes et externes à l'entreprise

- Dirigeants, managers, collègues, ressources humaines, médecine du travail, assistance sociale, branches professionnelles, associations.
- Chacun **agit à son échelle et de façon différente.**
- Respecter **l'anonymat et la vie privée** de chaque salarié.

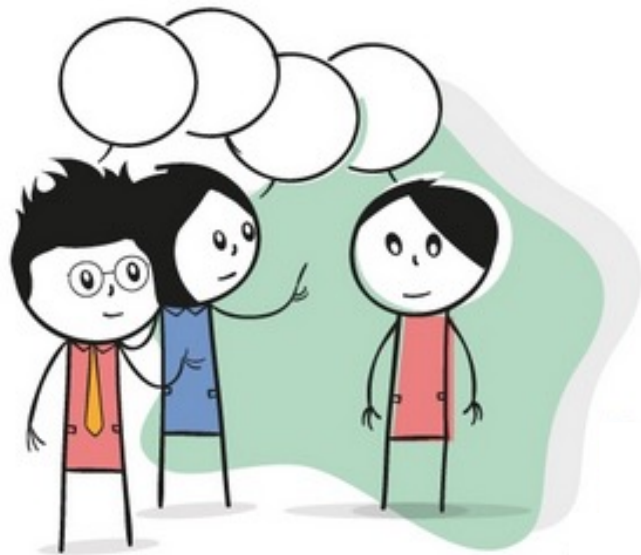
Recommandations 8, 12, 15 et 21



Favoriser la communication et l'accès à l'information

- Instaurer une **culture de la bienveillance** pour libérer la parole.
- Identifier les salariés aidants et leurs **besoins** pour ajuster l'aide qui leur est proposée.
- Sensibiliser et **faire connaître les dispositifs** existants.

Recommandations 8, 9, 10 et 19



Répondre aux besoins et attentes des salariés aidants

- **Accompagner financièrement :**
soutien permanent ou ponctuel
pour alléger la charge mentale



- **Permettre la flexibilité horaire :**
horaires décalés, télétravail, prise
de congés facilitée



Recommandations 13 et 22



Se préoccuper de la santé du salarié aidant et prévenir l'épuisement

- Limitation des **coûts cachés**
- Proposition d'un **diagnostic** santé
- Développement du **relayage et de solutions de répit** (sans oublier que cela entraîne une perte de revenus)
- Développement de **réseaux de pairs pour le soutien**, pour lutter contre l'isolement et échanger des bonnes pratiques et des informations

Recommandations 11, 12, 19 et 22

1 500 €
c'est le coût
annuel des aidants
pour les entreprises dans
les pays anglo-saxons
selon des estimations
récentes.



Valoriser les compétences

- Valoriser la **compétence du care et les soft skills** développées au cours de l'aidance

Recommandation 16



Mesurer et valoriser les actions des entreprises

- **Reporting extra-financier**
- Démarche de **labellisation** : le label Cap'Handéo « Entreprise engagée auprès de ses salariés aidants » et le prix « Entreprise & Salariés aidants »

Recommandations 14, 17 et 18



Place aux échanges 😊

questions / réponses

Conclusion

François-Mathieu Robineau

Adjoint au sous-directeur de l'autonomie des personnes handicapées
et des personnes âgées (DGCS)

Retrouvez l'avis « **Engagements des entreprises pour leurs salariés aidants** » ainsi que toute l'actualité de France Stratégie sur strategie.gouv.fr

À bientôt !