



# Gouvernance et qualité dans le système dual allemand

L'apprentissage en France : état des lieux et voies de réformes  
Séminaire  
Mardi 12 mai 2015; Paris

Isabelle Le Mouillour  
lemouillour@bibb.de

Cheffe de division 'Internationalisation et veille des systèmes de formation professionnelle'  
Institut fédéral de la Formation Professionnelle (Bonn, Allemagne)  
Préparation en coopération avec Marthe Geiben (BIBB)

# Les chiffres de la formation professionnelle duale

## Apprentis



- **54,5%** d'une classe d'âge entament une formation professionnelle, 44,2% d'une classe d'âge obtiennent un diplôme du système dual
- **1,39 mio. d'apprentis dans 328 professions reconnues**
- **Sécurité de l'emploi:** 95% des diplômés du système dual ont un emploi, contre seulement 80% des jeunes non diplômés
- **43,8%** des apprentis commencent à travailler dans leur branche professionnelle
- Indemnité d'apprentissage moyenne de **761,- €/mois**
- Taux de réussite à examen: **89,9% (2013)**

## Employeurs



- **20,7% des entreprises allemandes** participent à la formation duale
- **438 000 des 2 mio. d'entreprises** forment des apprentis.
- Ont signé **522.200 nouveaux contrats** d'apprentissage (2014)
- Embauchent **66%** des apprentis à l'issue de leur formation
- Investissent en moyenne **15.000 € par apprenti et par an**
- **76% des investissements amortis** par la contribution des apprentis à la production

## Etat



- **Supporte une part du coût** du système de formation duale, l'autre part étant prise en charge par les acteurs économiques
- **Dépenses publiques** pour la *formation duale* : **5,9 milliards d'€**
  - 3,2 milliards d'€ pour 1.600 écoles professionnelles
  - 2,7 milliards d'€ pour les mesures fiscales, de contrôle et d'aide
- **Contribution des acteurs économiques à la formation professionnelle** : **5,6 milliards d'€** (dépenses nettes totales ; dépenses brutes = 23,82 milliards)

# Les référentiels métiers pour la formation

April 2015	328 référentiels métiers
2001 - 2011	45 référentiels métiers créés 163 référentiels métiers modernisés

## Normes nationales

tout référentiel organisant la formation dans une profession devra fixer

la dénomination  
du métier,  
officiellement  
reconnue

la durée de la  
formation (pas  
plus de 3 ans et  
pas moins de 2  
ans)

le profil  
professionnel:  
savoir-faire,  
connaissances et  
capacités  
professionnels

le plan cadre de  
formation:  
instructions  
concernant les  
programmes

les exigences de  
l'examen

# La gouvernance en quelques traits

## Principe de consensus:

- Volonté et capacité de compromis de la part des employeurs, des syndicats, de la Fédération et des Länder

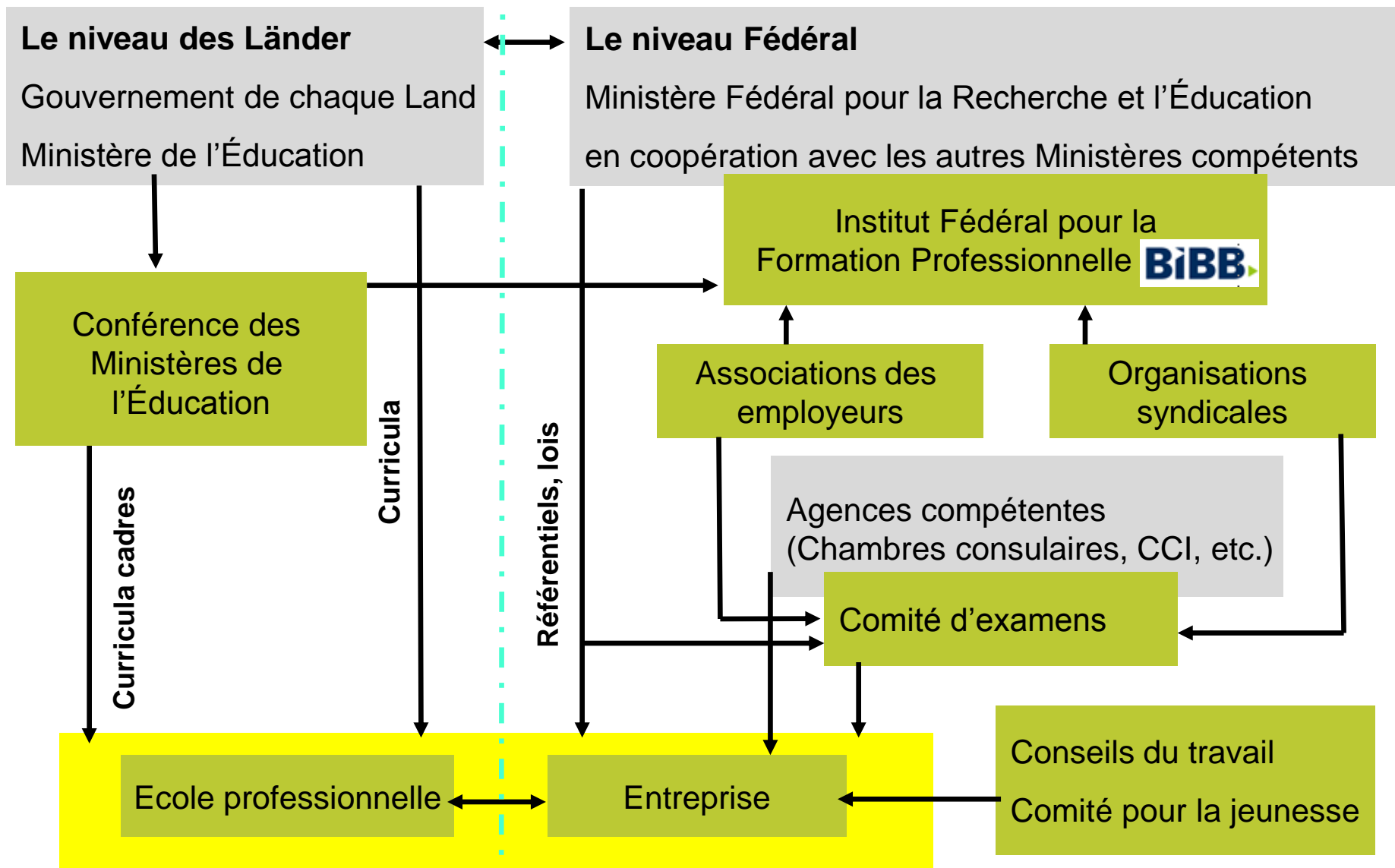
## Principe de responsabilité commune:

- L'entreprise et l'école professionnelle = partenaires dans le système dual
- Responsabilité commune de l'Etat et des organisations du secteur économique
- Responsabilité commune de la Fédération et des Länder

## Une référence commune: le métier ou 'Beruf'

- Qualification pour un métier et non seulement pour un champ de travail. Objectif: employabilité
- Référentiels de formation/métier
- Développement de la personnalité, insertion sociale
- Fondement de l'apprentissage tout au long de la vie

# L'articulation des principes



# Des acteurs actifs pour la formation

## Les chambres consulaires



- **Conseillent** les entreprises formatrices
- **Qualifient** le personnel formateur
- **Accréditent** les entreprises formatrices
- **Contrôlent** la formation en entreprises (équipements, formateurs, etc.)
- Assistent les entreprises dans leur **recherche** d'apprentis
- **Enregistrent** les contrats de formation
- Organisent les **examens** partiels et finaux
- **Médiateur** en cas de conflit entre l'apprenti et l'entreprise



## Les partenaires sociaux

- Syndicats de salariés et associations patronales négocient le **montant de l'indemnité d'apprentissage**
- Les conseils d'entreprise **supervisent** la formation en entreprise
- Contribuent à définir des **référentiels** pour la formation professionnelle
- Siègent en commission des **examens**

## L'Etat



- Finance, supervise, contrôle le système de FP publique.
- organise la **recherche** institutionnalisée sur la formation (BIBB)
- **Veille** à ajuster/ évoluer les référentiels de formation
- **Assiste** les jeunes sans emploi, défavorisés ou affectés d'un handicap dans leur recherche de formation
- Apporte une aide à **l'orientation** professionnelle
- Fait mieux **connaître** la formation professionnelle duale

# Les supports de la qualité de la FP duale en Allemagne

- **Coopération entre les acteurs politiques, économiques et partenaires sociaux**
  - Ex.: Parlement de la FP / BIBB, référentiels de formation
- **Coopération/articulation entre les lieux d'apprentissage**
  - BBiG
- **Formation professionnelle au travail**
  - Ex.: Formation en entreprise (70% du tps de formation)
- **Validité nationale des référentiels**
  - Ex.: référentiels de formation, certificats des chambres consulaires
- **Personnel formateur qualifié**
  - Ex.: Formation obligatoire
- **Organisation des examens**
  - Commission des examens
- **Recherche institutionnalisée, orientée vers le transfert (politique, pratique)**
  - Ex.: La recherche au BIBB, rapport annuel sur la FP, guide pédagogique pour la mise en pratique des référentiels

# Création et actualisation des référentiels pour la FP duale



Les **employeurs** identifient de nouveaux secteurs d'activité dans leurs entreprises, exigeant une actualisation ou création de référentiels



**Durée : 9 mois / 1 an**



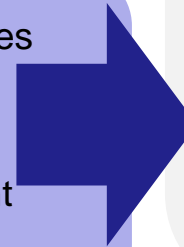
Directive du Ministère compétent  
Ordre de mission au BIBB  
Recrutement d'experts du métier (entreprises, syndicats)



Les **partenaires sociaux** et **l'Etat fédéral** négocient et adoptent de nouveaux référentiels de formation sous la supervision du **BIBB**  
Développement des plans de formation et du programme scolaire



Audition des représentants des partenaires sociaux  
Session de travail commune aux experts du gouvernement fédéral et des Länder



*Référentiels*



=



**Déclaration du Conseil du BIBB**

**Le Ministère initiateur avec le Ministère Fédéral pour l'Éducation publie le référentiel dans le JO; La formation débute au 1 Aout.**

**régissent les modalités concrètes de la formation professionnelle duale dans les entreprises et les écoles professionnelles. Ils sont à la base de l'éventail d'offres, du suivi et du soutien à la formation duale dans toute l'Allemagne.**





- **Accréditation comme entreprise formatrice**
  - Liste de critères
  - Rôle des chambres consulaires
- **Contrat d'apprentissage**
- **Référentiel**
  - Ce qu'une entreprise formatrice doit transmettre a minima
- **Formation des formateurs en entreprise**
  - Maîtrise des compétences liées au métier
  - Maîtrise des méthodes et outils pédagogiques/didactiques liés au métier
- **Coopération avec l'école professionnelle**
- **Coopération inter-entreprise**

- **Le BIBB / Institut fédéral**
  - 1970
  - Loi sur la formation professionnelle (1969; révisée en 2005)
  - Budget: 40 million € (2015)
  - Budget cumulé pour les programmes: environ 170 mio. € (2014)
  - 620 collaborateurs
- Développe et actualise les **référentiels de formation / métier**
- Gère et actualise le répertoire **des référentiels** de formation / métier
- Analyse et communique sur la FP en Allemagne (**rapport gouvernemental annuel** sur la FP; Data report)
- Accompagne et analyse des **expérimentations (recherche appliquée)**
- Administration des **programmes et campagnes** du gouvernement fédéral
- **Conseil et information aux acteurs de la FP**

# Les enjeux actuels

## Les apprentis



- **Recherche de place d'apprentissage:** postulants sans place de formation : (2012 : 15.600, 2013 : 21.000) ; baisse du nb d'entreprises formatrices (notamment PME) de 24 % (2009) à 21,3 % (2013)
- **Nouvelles compétences** exigées sur le poste de travail /le site d'apprentissage qu'est l'entreprise
- **Nouvelles possibilités d'apprentissage tout au long de la vie** (en particulier pour des postulants âgés)
- **Accès à la formation duale et à l'emploi** par la validation des compétences

## Les employeurs



- **Recherche d'apprentis:** augmentation du nombre de places de formation ne trouvant pas preneur, de 17.300 (2009) à 33.500 (2013) ; baisse du nombre de contrats de formation nouvellement conclus, de 20.500 (3,7%) en 2013.
- **Recherche d'apprentis compétents**, pourvus des aptitudes, des savoirs et des comportements exigés préalablement à une formation (« aptitude à la formation »)
- **Intégration** de personnes affectées d'un handicap

## L'Etat



- **Carence en personnels qualifiés** prévisible
- **Baisse de la natalité** entraînant celle du nombre de jeunes sur le marché du travail
- **Tendance chez les jeunes** à préférer une formation universitaire
- **Fortes inégalités entre régions** en termes d'offres et de demande de formations
- **Intégration** de personnes affectées d'un handicap





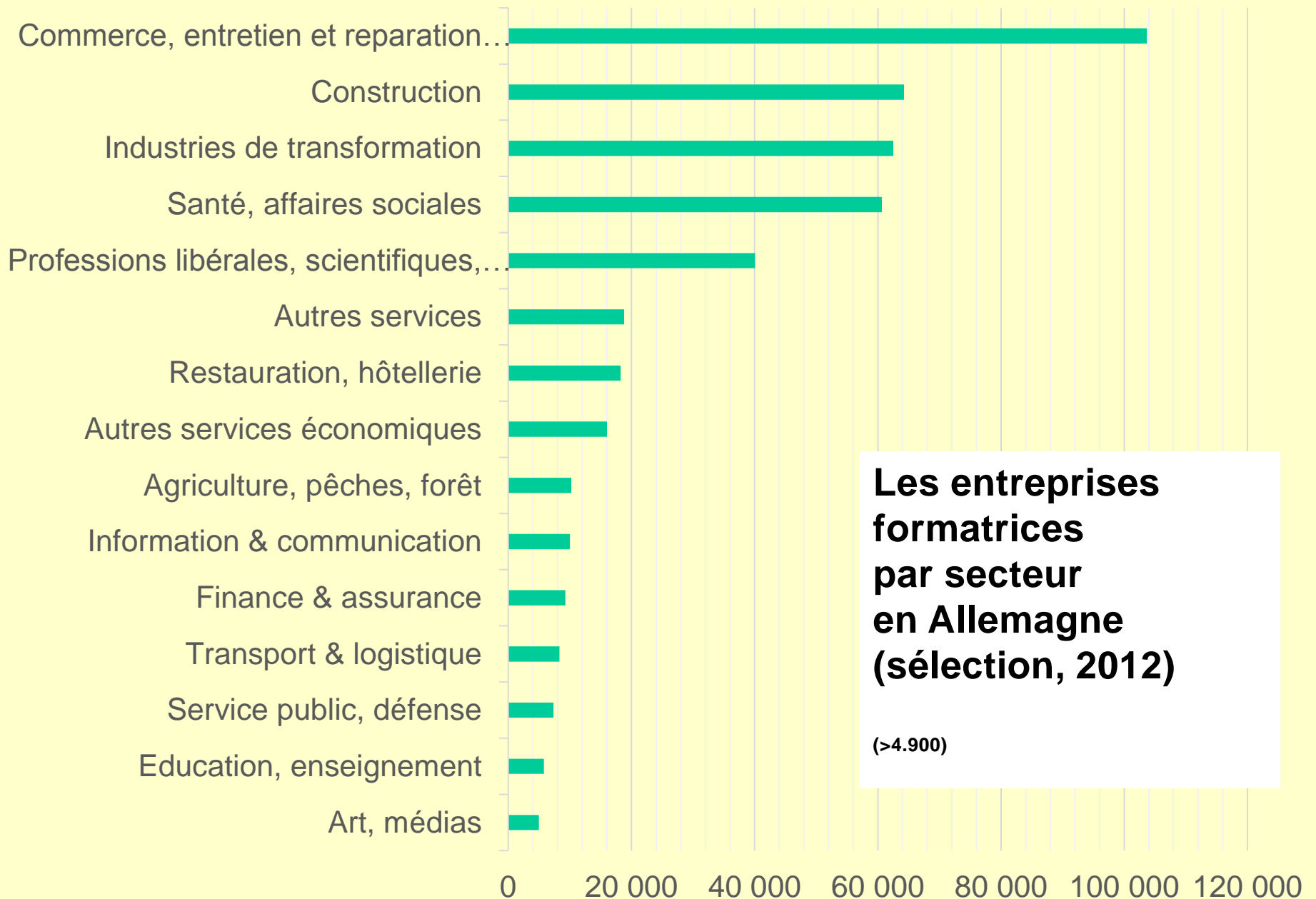
## **Données statistiques**

**Extrait du Rapport statistique annuel de la formation professionnelle; Datenreport (2014)**

**Nos projets en cours**

# Les entreprises formatrices en Allemagne (1999, 2011, 2012, par taille)

	1999	2011	2012	Variations 2012 / 1999 in %
1-4 employés	148.429	122.963	115.148	-22,4
5-9 employés	134.486	113.291	110.437	-17,9
<b>Très petites entreprises</b>	<b>282.915</b>	<b>236.254</b>	<b>225.585</b>	<b>-20,3</b>
10-19 employés	91.014	84.267	84.688	-7,0
20-49 employés	66.865	68.657	70.241	5,0
<b>Petites entreprises</b>	<b>157.879</b>	<b>152.924</b>	<b>154.929</b>	<b>-1,9</b>
50-99 employés	29.186	31.787	32.619	11,8
100-249 employés	19.757	22.288	22.491	13,8
<b>Moyennes entreprises</b>	<b>48.943</b>	<b>54.075</b>	<b>55.110</b>	<b>12,6</b>
<b>PME total</b>	<b>489.737</b>	<b>443.253</b>	<b>435.624</b>	<b>-11,0</b>
250-499 employés	6.986	7.220	7.390	5,8
plus de 500 employés	4.603	4.607	4.732	2,8
<b>Grandes entreprises</b>	<b>11.589</b>	<b>11.827</b>	<b>12.122</b>	<b>4,6</b>
<b>Total</b>	<b>501.326</b>	<b>455.080</b>	<b>447.746</b>	<b>-10,7</b>



**Les entreprises formatrices par secteur en Allemagne (sélection, 2012)**

(>4.900)

# Participation aux examens (2012) / Formation initiale

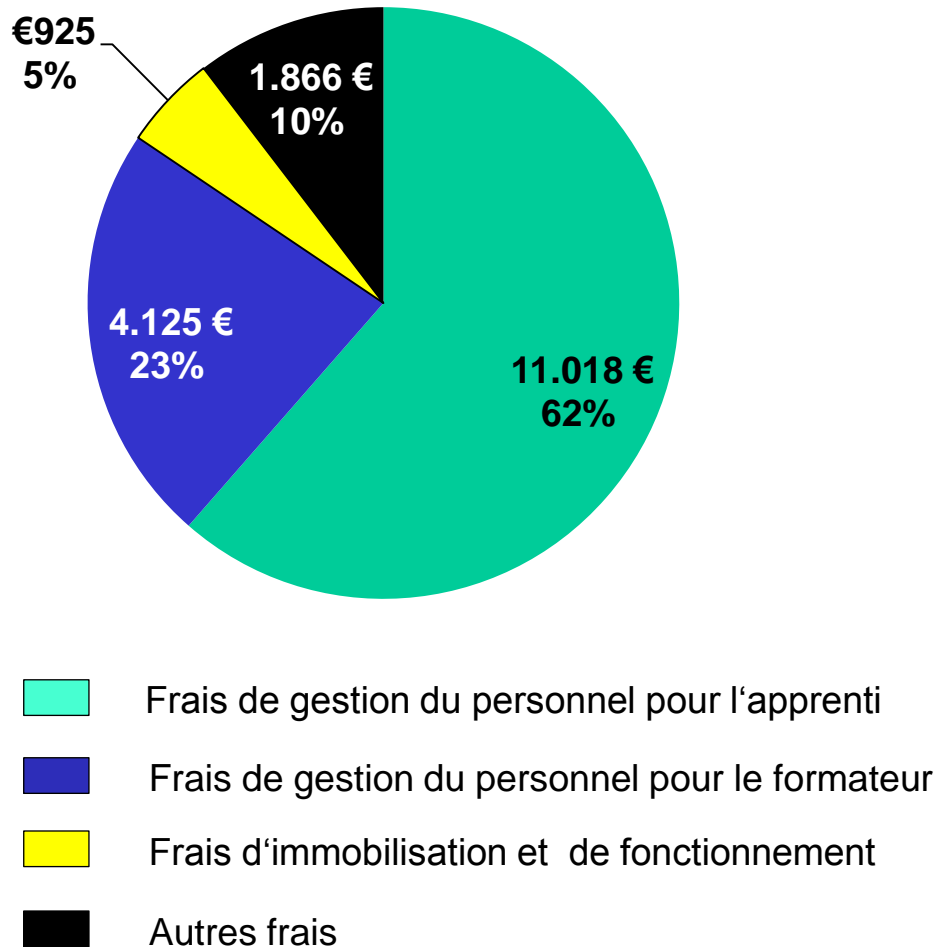
Secteur	Hom.	Fem.	Total	Evolution / 2011 en %
	nombre			
Industrie et commerce	178.821	124.953	303.771	-7,0
Artisanat	95.328	30.333	125.661	-8,5
Service public	4.395	8.562	12.957	4,5
Agriculture	10.140	3.009	13.146	-7,0
Professions libérales	1.992	34.584	36.576	-2,9
Economie domestique	216	2.886	3.102	-4,4
Tous secteurs	290.889	204.324	495.213	-6,8

# Les référentiels actualisés (A) ou nouvellement créés (N) en 2013

	Titre	Durée (mois)	Domaine	Structure	Examen
N	Technicien/ne métal	24	Ind&Co	Référentiel avec spécialisation	traditionell
N	Mécanicien/ne de formage et d'estampage	36	Ind&Co	Référentiel sans spécialisation	GAP
A	Mécanicien/ne de fabrication	36	Ind&Co	Référentiel sans spécialisation	GAP
A	Électronicien/ne aéronautique	42	Ind&Co	Référentiel sans spécialisation	GAP
A	Mécanicien/ne aéronautique	42	Ind&Co	Référentiel avec spécialisation	GAP
A	Plombier/ère	42	Art.	Référentiel sans spécialisation	GAP
A	Mécatronicien/ne de véhicules	42	Art., Ind&Co	Référentiel avec spécialisation	GAP
A	Concepteur/trice multimédia des supports numériques et imprimés	36	Art., Ind&Co	Référentiel avec spécialisation	traditionell
A	Technicien/ne de laboratoire produits laitiers	36	Agri.	Référentiel sans spécialisation	traditionell
A	Mécanicien/ne orthopédiste	36	Art.	Référentiel avec spécialisation	GAP
A	Technicien/ne de culture des plants	36	Agri.	Référentiel sans spécialisation	traditionell
A	Mécanicien/ne maritime	36	Mer	Référentiel sans spécialisation	GAP
A	Technicien/ne viticole	36	Art., Ind&Co	Référentiel sans spécialisation	traditionell
A	Essayeur/se de matériaux	42	Ind&Co	Référentiel sans spécialisation	GAP



# Les coûts bruts de la formation duale par apprentis et par an



Analyse du BIBB (2015):

Pour environ 30% des apprentis:  
bénéfice net pour l'entreprise  
formatrice

Coûts et retours sur investissement  
varient en fonction de:

- Situation géographique
- Taille de l'entreprise formatrice
- Domaine de formation  
(commerce, artisanat, agriculture,  
professions libérales, service public)
- Profession concernée
- Présence d'atelier de formation
- Durée de la formation\*

# Taux d'embauche des apprentis par taille des entreprises en %

	2000	2002	2004	2006	2008	2010	2012
1 - 9 employés	46	46	40	45	48	47	50
10 - 49 employés	57	51	53	56	60	57	64
50 - 499 employés	60	57	57	55	67	64	70
500+ employés	70	68	62	69	72	76	79
Total	58	55	53	56	62	61	66

Übernahmequote: Anteil der in ein Beschäftigungsverhältnis im ausbildenden Betrieb übernommenen Auszubildenden an allen Ausbildungsabsolventen (siehe Hinweis in E zu Datenkorrekturen).

Quelle: IAB-Betriebspanel 2000 bis 2012, hochgerechnete Angaben



# Pour votre information

## **Federal Institute for Vocational Education and Training**

- <http://www.bibb.de/en/index.php>
- Développement des référentiels: <http://www.bibb.de/veroeffentlichungen/en/publication/show/id/7324>

## **Données statistiques (en Anglais):**

- Rapport annuel statistique: [http://datenreport.bibb.de/html/index\\_en.html](http://datenreport.bibb.de/html/index_en.html)
- Etude sur les coûts et bénéfices de la formation duale: <http://www.bibb.de/en/25852.php>

## **Informations sur les référentiels (en Français)**

- [http://www.bibb.de/de/berufeinfo.php/certificate\\_supplements/de#section\\_F](http://www.bibb.de/de/berufeinfo.php/certificate_supplements/de#section_F)

## **Film sur la formation professionnelle duale (en Français)**

- [http://www.bibb.de/en/govet\\_21165.php](http://www.bibb.de/en/govet_21165.php)