



De : G. Cappelli (AFQP IdF), au nom du comité de pilotage du projet AFQP
A : Membres du G.T.1 de la Plateforme RSE
Objet :

Argumentaire **REXCELYS** ® (V2)

(Document de synthèse remis lors de l'audition du 6 mai 2014)

RAPPEL du PROJET

- Au sein de l'AFQP (Association France Qualité Performance), 2 associations régionales (Basse-Normandie et Ile-de-France) développent un système d'évaluation globale pour le progrès des PME.
- (L'association normande, AQM BN, avait conçu *RSD2*, son outil initial, à partir du référentiel *FAR RS* du MFQ. Elle l'a largement expérimenté dans la région et labellisé des dizaines d'entreprises.)
- **REXCELYS** ®, référentiel d'excellence (EFQM simplifié) et de RSE (ISO 26000), permet une évaluation de l'entreprise (pour action) sur ses axes internes et ses relations avec parties prenantes.
- Progressivement développé au sein de l'AFQP, le projet est en cours de présentation aux autres régions et, pour soutien éventuel, aux institutions nationales et européennes.

ARGUMENTAIRE

- **« PREMIERS PAS vers l'EXCELLENCE »** *Simple et facile d'accès*
 - Outil d'« évalu' action » simple, adapté aux PME en voie de progrès.
 - Première reconnaissance (si label souhaité) avant suite de démarche managériale et/ou RSE.
 - Compatibilité avec EFQM et démarches RSE (LUCIE, Afaq 26000, SGS, Veritas, Apave...).
- **PROGRES GLOBAL (et durable) des PME** *La vision du chef d'entreprise*
 - Cible principale : PME de 10 à 100 salariés (ouverture possible aux TPE et autres PME).
 - « Performance globale » : Politique-stratégie / Management-Organisation / Processus opérationnels.
 - Complémentarité des critères d'excellence managériale et de RSE (selon ISO 26000).
- **Choix de POSITIONNEMENT** *Approche systémique : l'entreprise est un tout*
 - Pas de démarche RSE sans un cadre stratégique et managérial, d'où « Excellence-RSE ».
 - Démarche professionnelle : Formation / Auto-évaluation / Plan d'action / Labellisation (option).
 - Après les « premiers pas » **REXCELYS** ®, suite possible Excellence-RSE, au choix de l'entreprise.
- **CADRE ASSOCIATIF MULTIREGIONAL** *Une économie « sociétale et solidaire »*
 - Avantage Communauté territoriale : Entreprises / Consultants-formateurs experts / Institutions.
 - Avantage coût : frais fixes moindres grâce au bénévolat associatif.
 - Avantage Réseau AFQP : échange de bonnes pratiques managériales et sociétales.