



La propreté, un service universel et indispensable

6 %

Services associés

aux bâtiments, aux occupants, aux procédés Secteur spécialisé

15 %

Transport, industrie nucléaire, industrie agroalimentaire, établissement de santé. hôtellerie, ultra propreté

Secteur classique

Bureaux, locaux administratifs, musées, gymnases, écoles,

centres commerciaux, parties communes d'immeubles

> Une prestation effectuée exclusivement chez le client

Les chiffres clés de la propreté en France

29 000 Entreprises (environ 6 500 auto-entrepreneurs)

11,8 milliards d'euros de chiffre d'affaires

469 000 salariés dont près de 80% sont en CDI

Une majorité de PME:

80% des entreprises de propreté ont moins de 20 salariés

La FEP l'organisation patronale représentative du secteur

Au service des entreprises de propreté

Un véritable lien de proximité Présente sur l'ensemble du territoire via ses 8 Chambres régionales.



La FEP et ses structures dédiées au service des entreprises

Organisée et structurée, la branche professionnelle de la Propreté a aussi mis en place des organismes spécialisés



Le FARE est l'organisme chargé d'accompagner le développement économique et social de la branche



L'Inhni est l'organisme de formation initiale et continue du secteur de la propreté



Le CTP est le centre technique de référence de la Branche



L'Organisme Paritaire Collecteur Agréé se charge de collecter les fonds pour la formation des entreprises de propreté



QUALIPROPRE est l'office de qualification professionnelle



POURQUOI la propreté s'engage-t-elle dans un développement durable ?

PARCE QUE

Les entreprises de propreté exercent

- Un métier transversal à l'ensemble des autres secteurs
- Un métier basé sur la ressource humaine
- Un métier confronté directement aux enjeux de consommation des ressources naturelles et susceptible de pollutions

DONC...

Les entreprises de propreté doivent

- Satisfaire la demande des donneurs d'ordre
- Anticiper les règlementations
- Participer à la nouvelle organisation économique

COMMENT la propreté exerce-t-elle sa responsabilité sociétale ?

Assurer un développement économique durable



Renforcer l'engagement social

Améliorer la gouvernance des entreprises



Un PROGRAMME ACTIONS spécifiques et **INDICATEURS**





Préserver l'environnement



COMMENT la propreté exerce-t-elle sa responsabilité sociétale ?

Un accompagnement spécifique de l'entreprise afin de définir et de mettre en place son plan d'actions développement durable



Un dispositif de 5 jours de formation-action sur 10 mois et animé par des consultants spécialisés

- 4 jours de formation collective
- 1 jour d'accompagnement individuel



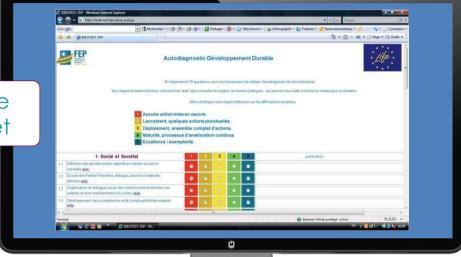
Une hotline téléphonique assurée par les consultants





Un outil d'autodiagnostic et de reporting développement durable

Accessible sur une plateforme Internet



Sur la base de la **norme ISO 26000** (99 pays mobilisés pour la première fois)







COMMENT la propreté exerce-t-elle sa responsabilité sociétale ?

Quel accompagnement pour les salariés?



Encadrants

9 ateliers techniques d'une journée Achats responsables, offres responsables, retour sur investissement, travail en continu, plans de déplacements d'entreprise, handicap, ...



Agents de propreté

• Formations (écogestes, CQP, maitrise des compétences clés, ...)

• Fiches pédagogiques « Les écogestes du quotidien sur les chantiers »

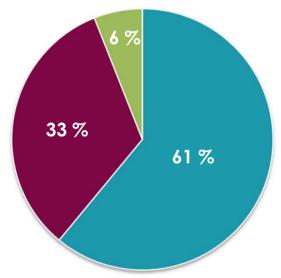


QUELS RÉSULTATS ?

+ de 300 entreprises engagées, représentant

près de **260 000** salariés.

Taille des entreprises engagées (ETP)



- Moins de 50 salariés
- Entre 50 et 250 salariés
- Plus de 250 salariés

+ de 800 jours (5 600 heures) de formation réalisés depuis avril 2009

Un réseau de 14 cabinets de conseil partenaires sélectionnés dans chaque région suite à un appel d'offres.



LES 10 ACTIONS PHARES engagées par les entreprises



des actions engagées par les entreprises



Sur le volet social

- Prévention des TMS et sécurité au travail
- Formation des salariés
- Formalisation d'outils pour la gestion des RH/GPEC
- •Travail en journée/continu



LES 10 ACTIONS PHARES engagées par les entreprises



des actions engagées par les entreprises



Sur le volet environnemental

- •Intégration de critères environnementaux dans l'achat de produits et matériels
- Formation des salariés aux éco-gestes
- Mise en place d'offres de prestation sur le tri des déchets
- Gestion des déplacements (véhicules, éco-conduite, rationalisation des tournées,...)



LES 10 ACTIONS PHARES engagées par les entreprises





Sur le volet gouvernance/ parties prenantes/ économique

- •« Culture du pilotage » avec la mise en place d'indicateurs
- Mise en place de partenariats territoriaux et mécénat avec les associations, les collectivités....



QUELLE gouvernance pour le programme développement durable ?

1

Le Comité national Développement durable

2

Les Comités régionaux Développement durable dans chacune des 7 chambres régionales

3

Le Comité consultatif des parties prenantes : clients, ministères, fournisseurs, ONG, organisations syndicales

Un engagement national reconnu

Signature d'une Convention d'engagement volontaire avec le Ministère du Développement durable

27 octobre 2011





Prix Entreprises & Environnement Lauréat du 1er Prix Management et initiatives pour le développement durable

27 novembre 2012











Un engagement citoyen

Mission arctique 2011-2014 La FEP soutient la recherche polaire



- Un engagement de la FEP, des chambres régionales et des structures de branche
- Eric Brossier, géophysicien et navigateur à bord du voilier polaire Vagabond
- Une mission en Arctique en faveur de la recherche scientifique sur le climat et la biodiversité





CarbonArtik, la solution en ligne dédiée aux entreprises de propreté

Enjeux et opportunités

- **SE CONFORMER** à la règlementation et anticiper son évolution
- DIMINUER LES COÛTS, mesurer et réduire les émissions de GES
- RÉPONDRE À LA DEMANDE des clients et forger un avantage concurrentiel
- **ASSURER UNE VISIBILITÉ** à son engagement en faveur du développement durable
- S'ENGAGER en faveur de la planète



Une véritable opportunité de création de valeur et un moteur d'innovation pour l'entreprise



CarbonArtik, la solution en ligne dédiée aux entreprises de propreté



Une solution spécifique pour les entreprises de propreté



Un outil web simple d'utilisation

Vos émissions

calculées automatiquement



Un outil développé avec le soutien de l'ADEME



par an*

CarbonArtik s'appuie sur une technologie portée par le leader mondial des solutions logicielles de reporting extra financier, ENABLON.





UN ENGAGEMENT RESPONSABLE

1% de votre abonnement reversé à un projet citoyen



CarbonArtik, la solution en ligne dédiée aux entreprises de propreté



Vous saisissez vos données



CarbonArtik calcule et évalue vos impacts sur les principaux postes (énergie, transports, matériaux, déchets, immobilisations,...)



Vous définissez vos objectifs de réduction



CarbonArtik vous propose des actions de réduction et calcule leurs impacts (environnementaux et économiques)



Vous pouvez télécharger et imprimer votre plan d'actions et les rapports réglementaires



Vous bénéficiez d'une assistance téléphonique dédiée







GESTION DES DECHETS TERTIAIRES

Les objectifs:

- **OPTIMISER** la gestion des déchets tertiaires
- VALORISER le rôle des entreprises de propreté et les positionner comme acteurs dans la chaîne du tri et de la pré-collecte
 - → Développer pour les entreprises de propreté un outil interactif qui leur permettra de proposer à leurs clients des solutions pour gérer leurs déchets.



TRAVAIL EN JOURNEE / EN CONTINU

Du nouveau dans la règlementation

• 6 novembre 2013 : Circulaire du Premier Ministre relative au développement des prestations de nettoyage en journée dans les marchés de l'Etat.

Objectif de 60% des sites d'ici 2017 qui devront être concernés par le nettoyage en journée. La circulaire prévoit que 30% des prestations de nettoyage effectuées sur ces sites devront être réalisés en journée. Objectifs intermédiaires pour fin 2015 : 50% des sites et 20% des prestations effectuées sur ces sites

→ Développer pour les entreprises de propreté et les donneurs d'ordre un outil interactif qui leur permettra de mettre en place ce changement d'organisation vers le travail en journée / en continu



Merci de votre attention

Pour plus d'informations :



34 boulevard Maxime Gorki 94 808 Villejuif Cedex

T: 01.46.77.68.00 www.proprete-services-associes.com/ le-developpement-durable

dd@federation-proprete.com