

# Rendre la RSE, levier de performance, accessible aux PME



Mardi 06/05/14



**Croissance PMI**  
STRATÉGIE - PROJET ET ACTION

## Plan de l'intervention

1. **Présentation** rapide AFQP / G. Cappelli
2. Pourquoi **moins de 5 %** des PME s'intéressent à la RSE ?
3. « Excellence » et RSE : 2 thématiques **complémentaires**
4. **REXCELYS** ® : « Les **premiers pas** vers le progrès »
5. Les avantages d'un projet **associatif**
6. **REXCELYS** ® : A la croisée de **deux communautés...**



**Croissance PMI**  
STRATÉGIE - PROJET ET ACTION

Présentation PF RSE 06/05/14



2

# Présentations



Association France Qualité Performance, réseau des ex-MFQ régionaux

- Promouvoir la « Qualité France »
- En fédérer les acteurs publics et privés
- Accompagner dirigeants et managers
- Catalyser l'innovation organisationnelle






Croissance PMI SARL créée en 2008

- G. Cappelli : 30 ans en PMI => ETI
- 2 pôles : Progrès PME / RSE





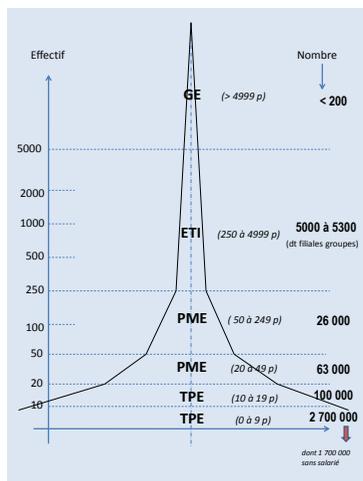




Présentation PF RSE 06/05/14

3

# Les PME et la RSE : Combien ?



(Environ 2 500 grandes entreprises et ETI soumises au décret Grenelle Art. 225)

Sur plus d'1 million de TPE-PME avec salariés :

- ▣ « Matures » : 2 000 (AF) / 500 (GC)
- ▣ « Engagées » : 10 000 (AF) / 5 000 (GC)
- ▣ « partiellement » : 50 000 (AF) / 10 à 15 000 (GC)

=> X % du nombre des TPE-PME...

# Les PME et la RSE : Pourquoi ?

## Raison n° 1 : la CRISE



## Raison n° 2 : la MATUREITE managériale



- Etape 1 : Opérationnel (Produits / Clients)
- Etape 2 : Organisation
- Etape 3 : Stratégie

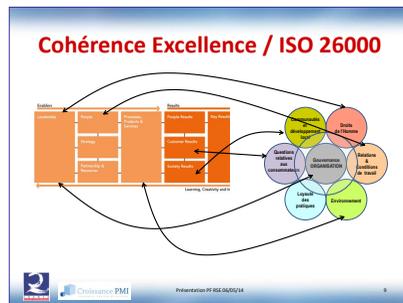
Sources :

- 1) Quelques milliers de TPE-PME (clients, fournisseurs, partenaires...)
- 2) Entreprises évaluées (EFQM, RSE Lucie ou autre outil)
- 3) G.T. Afnor (FD X 50-818, ISO 9001, Gouvernance ISO 26000...)



**Croissance PMI**  
PARTENAIRES, PRODIGES ET ACTEURS

# Excellence-RSE : complémentaires



**Croissance PMI**  
PARTENAIRES, PRODIGES ET ACTEURS

# REXCELYS<sup>®</sup>

(\*) à 3 niveaux :

- > Politique & Stratégie
- > Process & Management
- > Produits & Services.

**=> « Evalu'action » de la performance globale**

Présentation PF RSE 06/05/14 7

## Structure de l'outil d'évaluation

### REXCELYS

Par critère :

- ✓ 1 grille d'évaluation à 5 niveaux (« E » à « A »)
- ✓ 1 pavé de commentaires
- ✓ 1 plan d'action (le cas échéant)

Présentation PF RSE 06/05/14 8

## Un projet associatif

**Communauté régionale :** (Adhérents et partenaires AFQP locale)

- ✓ PME de la région (surtout 10 à 100 salariés)
- ✓ Consultants experts
- ✓ Partenaires institutionnels (CCI, Région, CGPME, CJD...)



**Avantages :**

- Coût de l'opération (part de bénévolat au sein de l'association)
- Démarche progressive, adaptée à la maturité de la PME
- Echange de bonnes pratiques (régional / national)



Présentation PF RSE 06/05/14

9

## REXCELYS<sup>®</sup> : A la croisée de 2 communautés



(\*) selon temps et process d'évaluation

Présentation PF RSE 06/05/14

10



## Qualité - RSE

*L'Excellence, pas à pas !*



Présentation PF RSE 06/05/14

11

## Annexes

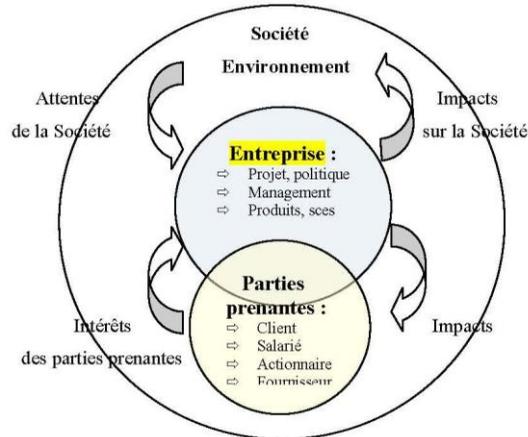
- (d'après schéma ISO 26000)
- Processus de la démarche
- Liens entre EFQM et ISO 26000
- Processus de hiérarchisation des domaines d'action
- Grille comparative de référentiels
- (autres annexes et documents de référence disponibles sur demande)



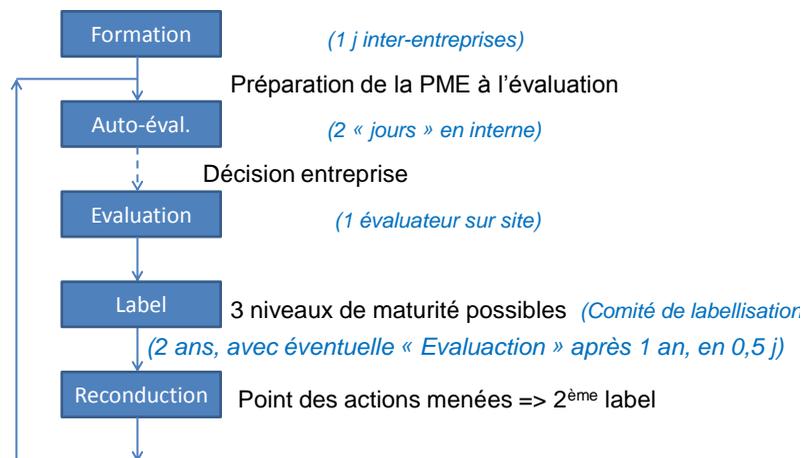
Présentation PF RSE 06/05/14

12

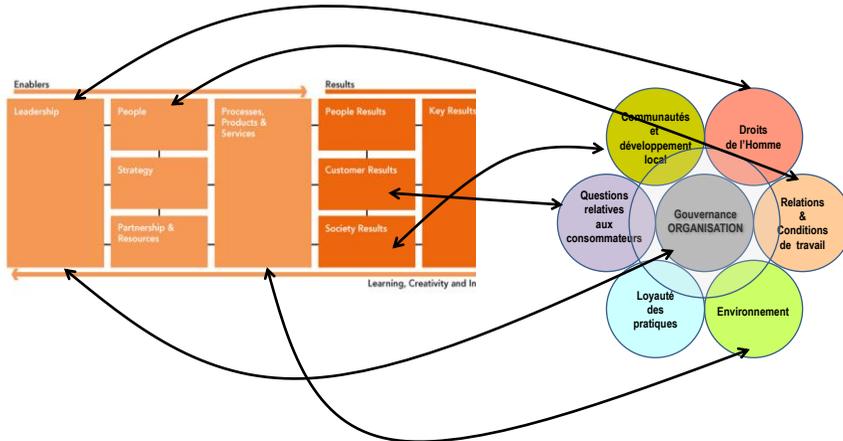
## (d'après schéma ISO 26000, fig. 2)



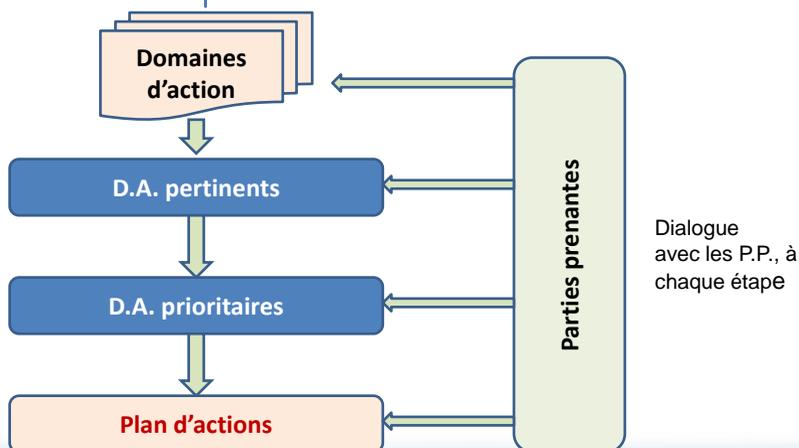
## Processus de la démarche



# Cohérence Excellence / ISO 26000



- 36 domaines d'action ISO 26000 (hors Gouvernance)
- Autres domaines d'action RS :
  - 8 en Gouvernance (proposition du XP X30-029)
  - Art 225 du Grenelle 2 (reporting)
  - Référentiels sectoriels et autres
- Autres domaines de l'organisation (économiques, financiers...)



## Positionnement du « 5P »

EFQM	ISO 26000	Afaq 26000	FAR-MFQ RS	« Eventail » UPE	« GPS » CID	« 5P » GIE
Leadership (dont Vision, valeurs, RS...)	Gouvernance	Vision et stratégique	Analyse marché / Analyse organisation	Gouvernance	Valeurs	Projet et Gouvernance (y.c. Stratégie)
	Droits de l'Homme					
	Loyauté pratiques					
Stratégie  ( / Parties prenantes et Environnement)	?	Management démarche			Pilotage Stratégie	Pilotage économique et process
	Communautés, Développement local	Ancrage territorial	Monde politique Pouvoirs publics Sté, associations	Sociétal	Sociétal	Présence sociétale
	Environnement	X		Environnemental	Environnement	Protéc. Environnt
Personnel	Relations, conditions de travail	Management des RH	Personnel	Social	Salariés	Progrès social
Partenariats, ressources	?	X	Fournisseurs		Fournisseurs	X
Processus, prod.-services	X	Production, conso, durabilité			X	X
Résultats Clients	Q. consommateurs	?	Clients	X	Clients	X
R. Personnel	X	R. sociaux		X	X	X
R. Collectivité	X	R. environnt		X	X	X
R. clés (dt finance)		R.économique	Actionnaires	Economique	Actionnaires	X



## Radars R-Ex

