



**dgcis**  
direction générale de la compétitivité  
de l'industrie et des services

**ISM** INSTITUT SUPÉRIEUR DES MÉTIERS  
OBSERVATOIRE DES AIDES AUX ENTREPRISES

# L'Observatoire des Aides aux Entreprises

## Institut Supérieur des Métiers

[www.aides-entreprises.fr](http://www.aides-entreprises.fr)

### L'observatoire des aides aux entreprises : un moteur de recherche public

Service public en ligne, le portail [www.aides-entreprises.fr](http://www.aides-entreprises.fr) offre un accès gratuit à l'ensemble des dispositifs d'aide proposés par l'Etat et les collectivités territoriales mobilisables par les entreprises quelle que soit leur taille ou leur secteur d'activité.

Développé depuis 2002 par l'Institut Supérieur des Métiers (ISM), centre de ressources et d'étude sur l'artisanat et la petite entreprise, il bénéficie du soutien de l'Etat (Direction générale de la Compétitivité, de l'Industrie et des Services, DGCIS).

Très connu des entreprises, il est également utilisé par les acteurs de l'accompagnement, consultants, experts-comptables et conseillers consulaires qui interviennent à chaque étape du développement des entreprises (création, reprise, transmission...) et qui, depuis janvier 2012, ont à leur disposition une nouvelle version du site qui offre une interface graphique modernisée et un moteur de recherche davantage orienté sur les besoins utilisateurs.

### Fonctionnement du moteur de recherche

Ce moteur de recherche propose aux entreprises, aux porteurs de projet et aux acteurs de l'accompagnement de **retrouver eux-mêmes les aides les plus adaptées en croisant trois critères** :

- **La commune d'implantation de l'entreprise** ;
- **Le profil de l'activité** : PME tous secteurs, entreprises artisanales, entreprises industrielles, entreprises commerciales de proximité, entreprises de l'hôtellerie-restauration-tourisme, professions libérales - services, entreprises sociales et solidaires, entreprises culturelles, grandes entreprises ;
- **Le projet de l'entreprise** à sélectionner au sein de 8 grandes catégories : création-reprise, emploi-formation, gestion financière et exonérations, stratégie et développement des marchés, emploi-formation, éco-développement, innovation, investissements matériels et immobiliers, transmission de l'entreprise.

**Chaque aide identifiée est décrite dans une fiche** précisant notamment l'objectif, le montant, les conditions d'accès et les coordonnées complètes des structures qui assurent l'instruction et le suivi des demandes d'aide.

### Avantages du moteur de recherche pour les entreprises

Exhaustif et simple d'utilisation, l'Observatoire des aides propose des dispositifs **mis à jour régulièrement** (au minimum une fois par an et autant que l'actualité l'exige). L'actualisation est réalisée en collaboration avec l'Etat et l'ensemble des collectivités territoriales (jusqu'au niveau infra-départemental) garantissant ainsi la qualité des informations présentées et leur réel intérêt pour les utilisateurs.

L'Observatoire des Aides aux Entreprises a été pensé dans **une logique de « besoin utilisateur »** afin d'aider l'entreprise ou le porteur de projet à connaître les dispositifs d'aide répondant précisément à la demande exprimée lors de la requête. Plusieurs thématiques, reflet des contraintes réelles de l'activité économique, sont consultables au sein des 8 catégories liées au projet de l'entreprise. Le répertoire des aides gagne ainsi en **efficacité**, les dispositifs publics en **visibilité** et les utilisateurs (entreprises ou accompagnants) en **gain de temps**.