



La RSE et les PME: quels enseignements de la recherche en économie ?

Réunion "RSE et compétitivité" 4 juin 2014

Patricia Crifo

Université Paris Ouest, Ecole Polytechnique & Cirano (Montréal)

Plan de la présentation

- Introduction: Les déterminants économiques de la RSE**
- RSE / performance: résultats de la recherche en économie**
- Quid des PME ?**
- Conclusion**

3

1- Introduction. Les déterminants économiques de la RSE

Crifo & Forget (2014)

Externalités & Biens Publics	Concurrence Imparfaite	Contrats Incomplets
Réduire ses impacts et contribuer à l'intérêt général...	Développer une stratégie d'entreprise vertueuse ...	Répondre à une demande interne à l'entreprise ...
<ul style="list-style-type: none"> ▪ pour éviter une future réglementation trop contraignante ▪ pour répondre à la pression de la société civile ▪ par devoir moral ou altruïsme 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pour attirer de nouveaux consommateurs ▪ pour se différencier de ses concurrents ▪ mais sans entacher sa réputation en tombant dans le greenwashing 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Des investisseurs socialement responsables ▪ Des employés ▪ Des dirigeants et administrateurs

4

2- RSE et performance: la recherche en économie

Margolis et al. (2009) lien positif faible
Mais pas de consensus clair sur le lien RSE – performance

Etudes d'événements

Best / Worst – in - class

Etudes économétriques

```

graph TD
    A[Responsabilité Sociale et Environnementale] -- "Impact direct ?" --> B[Performance Économique et Financière]
    B -- "Lien inverse ?" --> A
  
```

5

Le lien manquant RSE-Performance

Pas de consensus empirique clair : suggère que c'est une combinaison spécifique de pratiques de RSE qui améliore la performance

La complémentarité entre certaines pratiques de RSE impacterait la performance économique et financière

⇒ Etude de l'impact de l'interaction (complémentarité/substituabilité) entre différentes pratiques de RSE sur la performance de l'entreprise

Articles de recherche

Cavaco & Crifo (2014 & 2010)

Crifo, Diaye et Pekovic (2014)

6

Cavaco & Crifo (2014)

❑ Les données

- RSE: base Vigéo

Ratings RSE sur 3 dimensions: Environnement, Ressources humaines, Clients&fournisseurs

- Economiques et financières: base Orbis

ROA : rentabilité du point de vue de l'ensemble des porteurs de fonds

Performance de marché: q de Tobin (val boursière / val de remplcmt du capital fixe)

+ variables de contrôle (taille, R&D, etc.)

- Echantillon final: 2002-2007, 600 plus grandes entreprises européennes (1094 obs), 15 pays

❑ RESULTATS

- Inputs complémentaires de la performance: RH+CF
- Inputs substituables de la performance: ENV+CF

7

Crifo, Diaye & Pekovic (2014)

❑ Données:

- Pratiques organisationnelles type RSE : enquête COI (2006)
3 dimensions: Environnement, Ressources humaines , Clients&fournisseurs
- Economiques et financières: enquête EAE
Profit par tête
- Échantillon de 10 293 entreprises françaises de 10 employés ou plus (75% PME)

❑ Résultats:

- Les pratiques sont substituables
- L'effet sur la performance augmente avec le nombre de pratiques RSE adoptées
- Mais la nature des pratiques compte: arbitrage quantité/qualité

8

3- Quid des PME ?

Le lien RSE-performance dans les PME (1)

- ❑ Enquête de l'Observatoire européen des PME (OES, 2002):
7 662 PME européennes (moins de 250 salariés) de 19 pays européens (UE + Lichtenstein, Island, Norvège et Suisse),
 - démarches RSE déclarées par les entreprises interrogées comme des démarches isolées, ponctuelles, et de faible impact, déconnectées des visions commerciales stratégiques
- ❑ Le rôle central du dirigeant
 - Souligné dans les travaux de Berger-Douce, 2008 ; Lapointe et Gendron, 2005 et l'enquête ACFCI (2006).
- ❑ Déficit de veille environnementale et d'interactions structurées avec les parties prenantes
Enquête de l'INSEE (2012), EnDD: 40 % des PME n'ont pas entendu parler de la RSE contre 9 % des grandes entreprises (Ernst et al. 2012)

9

Le lien RSE-performance dans les PME (2)

Résultats sur données d'enquête

Oueghlissi (2013), enquête COI de 2006

- 48% des entreprises déclarent des démarches type RSE (75% de PME)
- Effet taille: l'écart est du simple au double voire triple (entre PME et grandes entreprises) sur les démarches:
 - ✓ Sécurité et qualité du système de management et relation avec les clients/les fournisseurs, Social , Environnement
- Effet secteur:
 - ✓ biens d'équipement et biens intermédiaires concentrent le plus les initiatives RSE, notamment dans le domaine relation clients/fournisseurs

10

Le lien RSE-performance dans les PME (3)

Le cas du Private Equity

- L'importance de la RSE dans l'industrie du capital investissement s'explique par trois facteurs (Crifo & Forget, 2012) :
 - le besoin de différenciation pour attirer les investisseurs sensibles à ces problématiques,
 - un vrai suivi des sociétés en portefeuille
 - la recherche de performance financière
- Résultats d'une expérience de terrain avec 33 investisseurs en capital professionnels (Crifo, Forget & Teyssier, 2014):
 - La performance ESG impacte la valorisation économique de +5% (bonne pratique) à -15% (mauvaise pratique)
 - Les mauvaises pratiques diminuent la probabilité d'investissement (de 30%)

Références indicatives

- ACFCI, « La prise en compte du développement durable et de la responsabilité sociétale de l'entreprise (DD/ RSE) par les PME-PMI », octobre 2006.
- Berger-Douce S., Rentabilité et pratiques de RSE en milieu PME premiers résultats d'une étude française , Management et avenir.
- Crifo, P. & S. Cavaco (2014). CSR and Financial Performance: Complementarity between Environmental, Social and Business Behaviours. *Applied Economics*.
- Crifo, P. & V. Forget (2014). The Economics of Corporate Social Responsibility: A Firm Level Perspective Survey. *Journal of Economic Surveys*.
- Crifo, P. & V. Forget (2012). Think global, invest responsible: why the private equity industry goes green. *Journal of Business Ethics*.
- Crifo, P., Forget, V. & S. Teyssier. (2014). The price of unsustainability: An experiment with professional private equity investors. Document de travail.
- Crifo, P., Diaye, MA. & S. Pekovic. (2014) Corporate Social Responsibility and Firm Performance: An Empirical Analysis of the Quantity-Quality Trade-off on French Data. Document de travail.
- Crifo, P. & JP. Ponsard eds. (2010). CSR: from compliance to opportunity. Editions de l'Ecole Polytechnique.
- Ernst. E. & y. Honoré-Rougé, (2012). La responsabilité sociétale des entreprises: une démarche déjà répandue. INSEE Premières n°1421.
- Lapointe, A., Gendron, C., (2005) La responsabilité sociale d'entreprise dans la PME : option marginale ou enjeu vital?, Cahier de la Chaire de responsabilité sociale et de développement durable.
- Margolis, J.D., Elfenbein, H. and Walsh, J. (2009) Does it pay to be good... and does it matter? A meta-analysis and redirection of research on corporate social and financial performance. Document de travail Harvard University.
- OES, (2002). Observatoire des PME européennes n°4, les PME européennes et les responsabilités sociale et environnementale.
- Oueghlissi R. (2013). La RSE et les PME. Analyse descriptive à partir de l'enquête COI 2006. *Revue Française de Gestion*.